

## ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### CENTRAFARM NEDERLAND BV

geldend vanaf 1 juli 2020  
en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (hierna "KvK")  
te Breda onder nummer 20038550

#### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orders, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij als verkoper, huurverkoper, lessor, verhuurder en/of opdrachtnemer wordt opgetreden door een van de navolgende rechtspersonen:
- (i) Centrafarm Nederland B.V., geregistreerd in het handelsregister van de KvK onder nummer 20038550;
  - (ii) Centrafarm Services B.V., geregistreerd in het handelsregister van de KvK onder nummer 20038555;
  - (iii) Healthypharm B.V. geregistreerd in het handelsregister van de KvK onder nummer 20055453;
  - (iv) Centrafarm B.V., geregistreerd in het handelsregister van de KvK onder nummer 20066181,
- welke rechtspersonen hierna ieder voor zich zullen worden aangeduid als "Verkoper"),
- 1.2 Onder "Wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met Verkoper een overeenkomst heeft afgesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst met Verkoper zal Wederpartij zich er steeds rekenschap van geven dat Verkoper actief is in de farmaceutische industrie. Wederpartij verplicht zich tot strikte naleving van alle, huidige en toekomstige, wet- en regelgeving die op en in verband met deze industrie van toepassing is.
- 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 1.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar door Wederpartij op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, dan zal zulks

geen afbreuk doen aan de onverminderde rechtskracht of geldigheid van de overige bepalingen.

1.7 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

1.8 De bepalingen van de artikelen 6 tot en met 15 en 17 van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen na beëindiging, op welke wijze dan ook, van de overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij onverminderd van kracht blijven.

## 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door Verkoper gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald vervallen aanbiedingen na verloop van 30 dagen.

2.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met Verkoper komt eerst dan tot stand nadat Verkoper een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Wederpartij daartegen binnen acht dagen schriftelijk heeft geprotesteerd.

3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Verkoper slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

3.3. Bij het plaatsen van bestellingen dient Wederpartij de door Verkoper voor dat product gehanteerde minimale bestelhoeveelheden, dan wel minimale bestelbedrag, in acht te nemen. Bij afwijkingen is Verkoper gerechtigd om de bestelde hoeveelheid in de opdrachtbevestiging aan te passen tot de dichtstbij gelegen (minimum)bestelhoeveelheid en/of de minimale bestelwaarde bij Wederpartij in rekening te brengen.

3.4. Voor transacties waarvoor naar de aard en omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen drie werkdagen na factuurdatum.

3.5. Elke overeenkomst wordt door Verkoper aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Wederpartij - naar het uitsluitende oordeel van Verkoper - voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de

overeenkomst. Indien met Wederpartij meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voor Wederpartij uit de overeenkomst voortvloeien.

- 3.6. Verkoper is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren aan Wederpartij te verzoeken om vooruitbetaling van de overeengekomen prestatie, of om het stellen van afdoende zekerheid voor de nakoming van al hetgeen Wederpartij uit welke hoofde dan ook aan Verkoper verschuldigd is of zal worden.
- 3.7. Verkoper behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de originele verpakkingsgrootte of een veelvoud daarvan, per product een minimumafname vast te stellen.
- 3.8. Wederpartij is gehouden Verkoper tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 3.9. In geval van orders met een netto waarde van minder dan EUR 250,--, brengt Verkoper bovenop het orderbedrag transactiekosten ten bedrage van EUR 50,-- in rekening.
- 3.10. Indien Wederpartij gebruik wenst te maken van het aanbod in cytostatica, biosimilars en/of combinaties van deze productgroepen en/of zogenaamde "Cold Chain" producten en/of producten die onder de Opiumwet vallen, dient Wederpartij ervoor in te staan dat zij de procedures aangaande inslag, opslag en distributie van deze producten aanwezig en in gebruik heeft. Verkoper houdt zich het recht voor om Wederpartij het aanbod van de voormelde producten tijdelijk, dan wel permanent te ontzeggen, indien deze procedures na verzoek niet aan Verkoper worden overlegd en/of aangeleverd.

#### 4. Prijzen

- 4.1 De in de aanbieding vermelde prijzen zijn excl. BTW tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Verkoper is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, vergoedingsprijzen volgens Taxe of een daarvoor in de plaats komende vergoedingslijst, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan Wederpartij door te berekenen voor die hoeveelheden van de producten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Verkoper moeten worden geleverd

#### 5. Annulering

Indien Wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als

annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst.

## 6. Levering

- 6.1 Levering wordt geacht te zijn geschied op het moment van aflevering op het adres van Wederpartij, tenzij Wederpartij de producten bij Verkoper afhaalt of laat afhalen in welk geval levering op het moment geschiedt dat de producten het magazijn van Verkoper verlaten.
- 6.2 Indien Wederpartij Verkoper verzoekt om eerder af te leveren dan binnen de overeengekomen reguliere aflevertermijn ("spoedlevering") zal het volledige bedrag van de daarmee gemoeide extra kosten, verhoogd met een vast bedrag van EUR 100,-- per bestelling ter zake van administratieve handelingen, door Verkoper aan Wederpartij worden belast. Op verzoek van Wederpartij zal Verkoper een specificatie van de desbetreffende extra kosten aan Wederpartij doen toekomen.
- 6.3 De producten worden vervoerd voor het risico van Verkoper tenzij Wederpartij de producten bij Verkoper afhaalt of laat afhalen in welk geval de producten vervoerd worden voor risico van Wederpartij.
- 6.4 Verkoper bepaalt de wijze van transport, de verzending, de verpakking, e.d. tenzij terzake nadere afspraken zijn gemaakt met Wederpartij.
- 6.5 Alle kosten, verband houdende met het vervoer, uit- en invoerrechten, en alle andere heffingen van overheidswege, komen voor rekening van Wederpartij.
- 6.6 Verkoper behoudt zich het recht voor de producten onder rembours te leveren.
- 6.7 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertijd zal Wederpartij nimmer recht geven op ontbinding van de overeenkomst noch op schadevergoeding van wat voor aard dan ook.
- 6.8 Verkoper is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) en om deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 6.9 Wanneer de producten na het verstrijken van de levertijd niet door Wederpartij zijn afgenomen, zal Verkoper de producten voor rekening en risico en ter beschikking van Wederpartij (doen) opslaan.
- 6.10 Indien Verkoper door omstandigheden buiten haar schuld en risico verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Verkoper bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van verhindering op te schorten.

## 7. Verplichtingen Wederpartij

- 7.1. De Wederpartij garandeert dat zij bij totstandkoming van de overeenkomst en bij de ontvangst van de producten beschikt over alle voor de ontvangst en het verhandelen van de producten benodigde vergunningen en/of ontheffingen en/of registraties en/of notificaties et cetera. De betreffende vergunningen en/of ontheffingen en/of registraties en/of notificaties et cetera zullen op eerste verzoek door de Wederpartij aan Verkoper ter hand worden gesteld.
- 7.2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de wijze van opslag en het gebruik in zijn organisatie van de door Verkoper geleverde producten. De Wederpartij doet dit met inachtneming van alle relevante wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen gesteld in de Nederlandse Geneesmiddelenwet en de geldende "Guidelines on Good Distribution Practice of Medicinal Products for Human Use (2013/C 68/01)" ("GDP"), bij gebreke waarvan de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim zal zijn.
- 7.3. De Wederpartij is te allen tijde verplicht tot naleving van alle instructies van Verkoper met betrekking tot – in ieder geval doch niet uitsluitend – opslag, gebruik, nazorg en te handelen conform de ter zake door Verkoper opgestelde en bij elk geleverd goed eventueel meegeleverde aanvullende instructies. Indien van toepassing dient de Wederpartij deze verplichting op te leggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 7.4. Na constatering door Verkoper, dan wel de Wederpartij, van enig gebrek aan de geleverde producten, is de Wederpartij verplicht om het gebruik, de verkoop, de distributie, de bewerking of de verwerking et cetera daarvan onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming van (verdere) schade.
- 7.5. De Wederpartij zal in geval van een recall zijn volledige medewerking verlenen aan Verkoper met betrekking tot (i) de informatieverstrekking aan de klanten, welke zal lopen op de door Verkoper voorgestelde wijze en tijdstippen, (ii) inzicht in de bij de Wederpartij voorradige aantallen van desbetreffend product, (iii) het aanleveren van de retouren, welke geschiedt volgens het gestelde in artikel 9.
- 7.6. Verkoper heeft het recht om bij de Wederpartij een audit uit te (laten) voeren om na te gaan of de Wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden correct is nagekomen. De wederpartij is verplicht zijn volledige medewerking kosteloos aan deze audit te verlenen, onder andere maar niet beperkt door alle toegang, informatie en inzage te verschaffen die in dat kader voor Verkoper van belang is of kan zijn.

7.7. Door Verkoper aan de Wederpartij ter beschikking gestelde monsters mogen nimmer door laatstgenoemde aan derden worden verkocht of voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor Verkoper deze heeft verstrekt.

## 8. Overmacht

8.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Overmacht" verstaan elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid - ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst kon worden voorzien - die nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhindert. Omstandigheden die worden geacht overmacht op te leveren zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebreken in of gebrek aan grondstoffen, halffabricaten en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer en geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers.

8.2 Indien de overmacht naar het oordeel van Verkoper van tijdelijke aard zal zijn, heeft Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

8.3 Indien de overmacht situatie van blijvende aard is, heeft Verkoper het recht om de overeenkomst te beëindigen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wederpartij uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding geldend kan maken.

## 9. Klachten en Aansprakelijkheid

9.1 Wederpartij is verplicht om onmiddellijk na ontvangst te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

9.2 Eventuele tekorten en/of gebreken dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na aflevering onderbouwd en schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Voor Cold Chain producten en producten die onder toepasselijkheid van de Opiumwet vallen, bedraagt deze termijn 24 uur na aflevering.

9.3 Bij overschrijding van de voormelde termijnen zal iedere aanspraak terzake van het geleverde komen te vervallen.

9.4 Indien het geleverde door Wederpartij in gebruik is genomen of aan derden is geleverd wordt deugdelijk in ieder geval aangenomen. Indien Wederpartij de geleverde producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of gerepareerd, respectievelijk aan derden heeft doorgeleverd of door derden in gebruik heeft doen nemen, be- of verwerken, repareren, of wanneer de producten niet in overeenstemming met de door Verkoper verstrekte of anderszins relevante instructies zijn gebruikt en/of bewaard of vervoerd, of

wanneer Wederpartij enige verplichting tegenover Verkoper niet nakomt, of wanneer de gebrek/schade het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de door Verkoper geleverde producten, zal Wederpartij in geen geval enige aanspraak tegen Verkoper kunnen doen gelden.

- 9.5 Een klacht geeft Wederpartij niet het recht om enige levering geheel of gedeeltelijk te weigeren. Recht om de op haar rustende betalingsverplichtingen op te schorten, kan Wederpartij daaraan evenmin ontlennen.
- 9.6 Wederpartij dient volledige medewerking te geven aan onderzoek van klachten door verkoper op straffe van verlies van alle aanspraken terzake van deze klachten jegens Verkoper.
- 9.7 Indien een door Wederpartij schriftelijk ingediende klacht gegrond is en van overmacht in de zin van artikel 8.1 geen sprake is, zal Verkoper de desbetreffende producten naar haar keuze aanvullen, vervangen of repareren respectievelijk of zal zij aan Wederpartij een korting verlenen. Wederpartij kan geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- 9.8 Wederpartij kan zich slechts op garanties beroepen indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Verkoper zijn verstrekt. Garanties gelden uitsluitend gedurende de periode tot houdbaarheidsdatum van de producten en onder de voorwaarde dat de producten met de grootste zorgvuldigheid zijn behandeld en de juiste procedures voor transport en opslag zijn gevolgd. Aanvulling, vervanging of reparatie als bedoeld in artikel 9.7 heeft geen verlenging van de garantietermijn tot gevolg.
- 9.9 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van producten die zij van derden heeft verkregen tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Verkoper. Evenmin aanvaardt verkoper aansprakelijkheid ter zake van producten waarvan de houdbaarheidstermijn, zoals deze is vermeld op de verpakking van de producten, is verstrekt en/of producten die niet overeenkomstig de voorschriften, zoals deze zijn vermeld op de verpakking van de producten, zijn bewaard, opgeslagen en behandeld.
- 9.10 Aansprakelijkheid is uitgesloten ten aanzien van schade die is veroorzaakt door het onjuiste gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor dit door Wederpartij en/of haar afnemers is aangeschaft.
- 9.11 De aansprakelijkheid van Verkoper zal in geen geval verder reiken dan het bedrag dat is gedekt onder de door Verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 9.12 Bij gebreke van dekking onder de in artikel 9.11 genoemde aansprakelijkheidsverzekering is iedere aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot het bedrag van de desbetreffende order, tot een maximum van

EUR 10.000,--, dan wel tot een bedrag van EUR 50.000,-- per kalenderjaar ingeval van schade anders dan schade aan de producten, veroorzaakt door Verkoper, haar hulppersonen of enige door haar ingeschakelde derde.

- 9.13 Aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten. De aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten of derden die door Verkoper bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht zijn ingeschakeld, is eveneens uitgesloten.
- 9.14 Wederpartij vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken tot vergoeding van schade afkomstig van personeel, afnemers en/of derden van Wederpartij, waaronder aanspraken tot vergoeding van schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
- 9.15 Indien daartoe aanleiding bestaat, heeft Verkoper het recht om Wederpartij te verplichten om door Verkoper geleverde producten uit het verkeer te houden dan wel uit de markt te halen. Alle kosten van een dergelijke terugroepactie blijven voor rekening van de Wederpartij tenzij de aanleiding voor de terugroepactie is gelegen in een aan Verkoper toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

## 10. Reclames en retourzendingen

- 10.1 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de producten, doch vóór de eventueel op de verpakking van de producten vermelde houdbaarheidsdatum, schriftelijk ter goedkeuring aan Verkoper worden meegedeeld onder opgave van het nummer van de paklijst, bij gebreke waarvan reclames niet in behandeling worden genomen.
- 10.2 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van producten, die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering nog bevinden in de staat waarin zij zijn afgeleverd.
- 10.3 Aangebroken verpakkingen worden niet gecrediteerd, tenzij sprake is van een afwijking van de inhoud, die uitsluitend na het openen van de verpakkingen kon worden geconstateerd.
- 10.4 Indien verpakkingen of de inhoud daarvan beschadigd of vernield zijn door slechte behandeling, verkeerde opslag of andere invloeden van buitenaf, worden deze niet gecrediteerd, tenzij Wederpartij aantoonbaar dat de beschadigingen of vernielingen in het magazijn van Verkoper zijn aangebracht.
- 10.5 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclame opleveren.



- 10.6 Door Verkoper geleverde en door Wederpartij in ontvangst genomen producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van Verkoper, en onder door Verkoper te stellen voorwaarden, aan Verkoper worden geretourneerd. Indien Verkoper akkoord gaat met de retournering ontvangt Wederpartij per e-mail een zogenaamd retourformuliernummer waarmee de producten kunnen worden geretourneerd.
- 10.7 Elke retourzending moet in ieder geval voldoen aan de navolgende eisen:
- a. aanwezigheid van bewijs van juiste behandeling, opslag en vervoer van de producten volgens de normen van ("GDP"), middels een statement van een responsible person;
  - b. schriftelijke begeleiding van de zending met een door Verkoper geaccordeerd retourformulier met daarop vermeld ordernummer, artikelnummers, aantallen en batchnummers; en
  - c. verpakking in een omdoos in geval van losse tabletten, blisters, spuiten of andersoortige primaire verpakkingen.
- 10.8 Speciaal voor de Wederpartij ontwikkelde en/of bestelde artikelen en gesteriliseerde medische hulpmiddelen kunnen onder geen enkele omstandigheid worden geretourneerd.
- 10.9 Indien de waarde van de producten is gedaald in de periode tussen de levering en retourzending daarvan, zal restitutie van de koopprijs plaatsvinden naar de waarde van de producten in het economisch verkeer geldend op het moment dat de producten door verkoper retour zijn ontvangen.
- 10.10 Wederpartij is verplicht tot zorgvuldige behandeling en verzending en tot verzekering van de te retourneren producten. Wederpartij is aansprakelijk voor schade aan de geretourneerde producten.
- 10.11 Op producten besteld in een actieorder is een afwijking op bovengenoemde regeling mogelijk; Indien dit het geval is, dan staat deze wijziging of aanvulling vermeld in de actievoorwaarden.
- 10.12 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt restitutie van de koopprijs plaats na ontvangst en controle van de retour gezonden producten door Verkoper.
- 10.13 Ten onrechte door Wederpartij geretourneerde producten zullen door Verkoper aan Wederpartij worden teruggezonden.
- 10.14 De kosten van terugzending komen voor rekening van Wederpartij, met uitzondering van de kosten van retournering van producten waarvan is komen vast te staan dat zij fouten en/of gebreken bezitten ten aanzien waarvan Verkoper een verwijt kan worden gemaakt.

- 10.15 Het recht op restitutie vervalt indien retournering niet binnen de door Verkoper gestelde termijnen plaatsvindt.
- 10.16 Er wordt geen restitutie verleend voor door Wederpartij niet verkochte producten waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.
- 10.17 Producten die op grond van de Falsified Medicines Directive (FMD) (Richtlijn 2011/62/EU) voorzien zijn van een 2D matrixcode en een anti-sabotagekenmerk (bv een zegel op de buitenverpakking) kunnen enkel voor retour en creditering in aanmerking komen indien het anti-sabotagekenmerk nog intact is en er sprake is van een positieve verificatie in het Nationaal Medicijn Verificatie Systeem (NMVS).

## 11. Recall

- 11.1 In het geval er is gebleken dat een door Verkoper geleverd product om redenen van gevaar voor de volksgezondheid of andere potentieel schadelijke gevolgen uit de handel dient te worden gehaald, dient de Wederpartij op eerste verzoek de aan haar geleverde producten te retourneren (recall) of onder zich te houden (blokkering). Voor zover deze producten zich niet meer in de macht van de Wederpartij bevinden, dient de Wederpartij al het redelijke te doen om het retourneren van de producten aan Verkoper te bewerkstelligen dan wel te voorkomen dat deze producten (verder) in het verkeer komen.
- 11.2. De Wederpartij dient in het geval van een recall of blokkering de door Verkoper gegeven instructies en termijnen terstond en strikt na te komen. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de te retourneren producten zich bij het moment van in ontvangstneming van Verkoper in de staat bevinden die zij hadden bij levering. Wederpartij is jegens Verkoper aansprakelijk voor de gevolgen van niet-nakoming van deze verplichtingen, zonder dat daarvoor voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Wederpartij vrijwaart Verkoper voor claims van derden ten gevolge de niet-nakoming van de hiervoor bedoelde instructies en termijnen.
- 11.3. In geval van een recall zijn de bepaling van artikel 10 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De eigendom uit hoofde van hetgeen bij overeenkomst feitelijk door Verkoper is geleverd, gaat eerst dan op Wederpartij over nadat de vorderingen van Verkoper op Wederpartij ter zake van enige door Verkoper aan Wederpartij krachtens overeenkomst geleverde goederen/producten/diensten dan wel ter zake van enig tekort schieten door Wederpartij in de nakoming van een

zodanige overeenkomst, integraal met inbegrip van rente en kosten, zijn voldaan.

- 12.2 Zolang Wederpartij niet aan haar in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan, is Wederpartij niet gerechtigd de producten aan derden in pand te geven of anderszins te doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde. Wederpartij is gerechtigd de producten binnen de normale uitoefening van haar bedrijf te verkopen.
- 12.3 Wederpartij is gehouden Verkoper onverwijld op de hoogte te stellen indien een derde rechten wil uitoefenen op producten die nog eigendom zijn van Verkoper.
- 12.4 Indien Wederpartij enige verplichting uit overeenkomst jegens Verkoper niet nakomt, is Verkoper gerechtigd de producten zonder enige ingebrekestelling terug te nemen. Voor de op grond van deze bepaling teruggenomen producten wordt de Wederpartij gecrediteerd tot het bedrag van de door Verkoper vast te stellen verkoopwaarde van de producten op de dag van terugname.

### 13. Betaling

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling zonder korting of verrekening te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 13.2 Wederpartij raakt door het enkele verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn in gebreke, zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 13.3 Betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudst opeisbare en openstaande factuur, ongeacht eventuele andersluidende aanduiding of vermelding van de betaling door Wederpartij.

### 14. Rente en kosten

- 14.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (een gedeelte van) een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 14.2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welk het liquidatietarief te boven gaan.
- 14.3. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door Wederpartij verschuldigde bedrag, met

een minimum van EUR 120,--. Uit het enkele feit dat Verkoper zich verzekerd heeft van de hulp van een derde, blijkt de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

## 15. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

- 15.1 Verkoper garandeert op geen enkele wijze dat de producten vrij zijn van inbreuk op of schending van aan derde toebehorende octrooien, auteursrechten, handelsgeheim of enig ander (intellectueel) eigendomsrecht.
- 15.2 Uitsluitend met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Verkoper is Wederpartij gerechtigd om gebruik te maken van de handelsnamen en merken die in het handelsverkeer door Verkoper worden gehanteerd. Wederpartij is gehouden de aanwijzingen van Verkoper ten aanzien van het gebruik van de door Verkoper gevoerde handelsnamen en merken te volgen, op straffe van verbeurte van een niet voor rechtelijke matiging vatbare en onmiddellijk opeisbare boete van EUR 12.000,-- per overtreding.
- 15.3 Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevallen waarin een door haar in opdracht van Wederpartij vervaardigde producten inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 15.4 Vertrouwelijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsgegevens van Verkoper, die in het kader van enige overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij aan Wederpartij zijn verstrekt, zullen door Wederpartij op geen enkele wijze worden gedeeld, verspreid of openbaar gemaakt.

## 16. Gegevensverwerking

- 16.1 Indien een der partijen, voor zover noodzakelijk op basis van haar rol in het kader van relevante gegevensbeschermingswetgeving ('verwerkingsverantwoordelijke', 'verwerker'), dit van belang acht voor de uitvoering van aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten, zal deze partij de andere partij schriftelijk informeren over de wijze waarop uitvoering dient te worden gegeven aan haar verplichtingen op grond van relevante gegevensbeschermingswetgeving. De andere partij zal, voor zover noodzakelijk, deze instructies, voor zover deze redelijk zijn, accepteren en naleven.
- 16.2 Wederpartij zal in ieder geval steeds handelen in overeenstemming met de meest recente versies van de Privacy Statement en Data Protection Notice van Centrafarm (te raadplegen op de navolgende websites van Centrafarm: [www.centrafarm.nl](http://www.centrafarm.nl) en [www.healthypharm.nl](http://www.healthypharm.nl)).
- 16.3 In geval geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de wijze waarop uitvoering dient te worden gegeven aan de verplichtingen op grond van relevante gegevenswetgeving, zijn partijen uitsluitend afzonderlijk

verantwoordelijk voor de correcte naleving van de relevante gegevensbeschermingswetgeving in het kader van verwerkingen van persoonsgegevens onder hun controle.

16.4 Wederpartij garandeert dat zij, in het kader van de uitvoering van aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten, zich ten aanzien van (werknemers van) Verkoper te allen tijde kan en zal houden aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit relevante gegevensbeschermingswetgeving. Wederpartij vrijwaart Verkoper tevens voor aanspraken van derden in het kader van gegevensverwerking uitgevoerd door Wederpartij.

16.5 Onder *relevante gegevensbeschermingswetgeving* wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan de Algemene verordening gegevensbescherming (EU 2016/679) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

## 17. Ontbinding

17.1 Indien Wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd, indien en voor zover dit beslag niet binnen 15 dagen na beslaglegging is opgeheven;
  - b. in gebreke is met de nakoming van enige op haar rustende verplichting jegens Verkoper,
  - c. overgaat tot overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, of anderszins de zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van haar onderneming zich aanmerkelijk wijzigen; of
  - d. Verkoper een redelijk vermoeden heeft dat Wederpartij niet, niet geheel of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen,
- heeft Verkoper het recht om, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag, verschuldigd door Wederpartij, op grond van geleverde producten en/of diensten terstond in zijn geheel op te eisen of om te verlangen dat zekerheid voor betaling daarvan zal worden gesteld alvorens tot (verdere) levering over te gaan. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Verkoper om vergoeding van schade, rente en kosten te vorderen.

## 18. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

18.1 Alle verbintenissen tussen Verkoper en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

18.2 Geschillen tussen Verkoper en Wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.